

Отчет МАОУ «Лицей № 56»

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, по состоянию на 01.04.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью взаимодействия с лицеем по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте лицея в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Организация информационно-разъяснительной работы с получателями образовательных услуг по доступности взаимодействия с лицеем, в частности, через сайт лицея	Январь-март 2021	Абдалова А.Г., заместитель директора по ВР	1) Организовано информирование получателей образовательных услуг на сайте лицея через рубрики «Жизнь лицея» https://vk.com/lyceum_56tv , «Лицей в контакте» https://vk.com/lyceum_56 , «Лицей TV» https://vk.com/lyceum_56tv	Январь-март 2021
				2) Организована информационно-разъяснительная работа через АИС «Сетевой город» (размещение объявлений, информирование родителей об итогах освоения образовательных программ);	Январь-март 2021
				3) Проведены индивидуальные консультации педагога-психолога, классных руководителей и учителей-предметников для родителей (по запросу);	Январь-март 2021
				4) Организована работа с	Январь-март 2021

				обращениями граждан через электронную почту лица; 5) Проведены классные родительские собрания в онлайн и офлайн форматах	Январь-март 2021
	Размещение на сайте лица онлайн опросов	Январь-март 2021	Вакульская Г.Г., администратор сайта	1) На сайте лица организованы рубрики для получателей услуг: - «Независимая оценка качества образования», с предоставлением возможности получателям услуг выразить свои замечания и предложения по улучшению качества деятельности организации http://adm-ngo.ru/forms/2236 ; 2) В новостной ленте на сайте лица размещается информация о принятии участия в опросах, анкетировании, проводимыми различными организациями	Январь-март 2021 Январь-март 2021
	Поддержание состояния официального сайта лица на функциональном уровне	В течение всего периода	Вакульская Г.Г., администратор сайта	Обновление сайта по мере необходимости, но не реже 1 раза в 2 недели;	Январь-март 2021
	Размещение актуальной информации о педагогических работниках на сайте лица	В течение всего периода	Вакульская Г.Г., администратор сайта	Обновление сайта не позднее 10 рабочих дней после изменения	Январь-март 2021
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализация приема обращений и	В течение всего периода	Лаптева И.Н., секретарь	Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений организован посредством личных обращений, электронной почты, телефона (факты обращений)	Январь-март 2021

заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте лица)	информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте лица			фиксируются в Журнале обращений граждан). Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений посредством электронных ресурсов реализуется на официальном сайте лица в рубрике «Контакты», вкладка «Информация о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в МАОУ Лицей № 56 от получателей образовательных услуг» https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jupyg68IlgGJhxA9jcEzqItX5INWK1yjFnQF1-YAOR4/edit#gid=0	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Продолжение совершенствования материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС.	В соответствии с Программой развития МАОУ «Лицей № 56» на 2019-2021 г.г.	Томченко Н.В., директор	Приобретено оборудование: - фонтан питьевой; - рециркулятор воздуха «Дезар-4»; - гарнитура с микрофоном (8 штук)	Январь-март 2021
	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися	В течение всего периода	Южакова О.Е., заместитель директора по УВР	1) Образовательная деятельность на уровне среднего общего образования по ФГОС СОО организована по индивидуальным учебным планам; 2) Разработаны и реализуются индивидуальные учебные планы для обучающихся на дому;	Январь-март 2021

				2) Организовано информирование обучающихся и их родителей о возможности участия в муниципальных, региональных и всероссийских проектах через сайт лицея	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация информационно-разъяснительной работы с получателями образовательных услуг по ознакомлению с планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, оказываемых МАОУ «Лицей № 56» на 2016-2030 годы	Июль - декабрь 2020	Бушланова О.В., заместитель директора по УВР	1) Организована информационно-разъяснительная работа с получателями образовательных услуг по ознакомлению с планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, оказываемых МАОУ «Лицей № 56» на 2016-2030 годы на родительских собраниях; 2) На сайте размещены документы о доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, оказываемых лицеем	Январь-март 2021 Январь-март 2021
	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	В течение всего периода	Томченко Н.В., директор	1) На сайте организована рубрика «Питание. Школьная карта» http://sch56-ngo.ru/main/?page_id=2070 2) Создание условий для возможности выбора варианта питания для учащихся различных категорий	Январь-март 2021 Январь-март 2021
	Разработка и внедрение адаптированных образовательных	В течение всего периода, в	Бушланова О.В., заместитель директора по	1) Реализация АООП ООО для обучающихся с ЗПР, ААП НОО для обучающихся с НОДА;	Январь-март 2021

	программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	соответстви и с Планом (Дорожной картой) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования от 27.01.2017 № 15к	УВР Бушланова В.П., заместитель директора по АХР	2) Входная группа объекта оборудована пандусом	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Достаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников лица	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников лица	В течение всего периода	Томченко Н.В., директор	Организация работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения доброжелательности и вежливости в общении с потребителями услуг	Январь-март 2021
	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников лица	Сентябрь – декабрь 2020	Заместители директора по УВР, ВР	Организация работы по повышению квалификации педагогических работников с использованием он-лайн платформ по образовательным программам ГАОУ ДПО СО «ИРО», г. Екатеринбург, ООО «Столичный учебный центр» (г. Москва)	Январь-март 2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>Организация работы по улучшению условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>Январь-март 2021</p>	<p>Южакова О.Е., заместитель директора по УВР</p>	<p>1) Вовлечение обучающихся в муниципальные, региональные, всероссийские проекты: - «Школа проектов», 8 сезон (Школа Росатома) – 3 место, - «Спасем жизнь вместе!» (муниципальный этап Всероссийского конкурса социальной рекламы) – 2 место; 2) Организация участия в региональном туре Всероссийской олимпиады школьников (1 победитель, 3 призера); 3) Реализация муниципального проекта «ОЦ«БИОэкспериментариУМ» по обеспечению условий реализации образовательных программ естественно-научного цикла и профориентационной работы в рамках мероприятий проекта «УИШ»</p>	<p>Март Январь Январь-март 2021 Январь-март 2021</p>
	<p>Создание и коррекция дополнительных образовательных программ в лице</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Абдалова А.Г., заместитель директора по ВР</p>	<p>Реализация дополнительных образовательных программ, курсов внеурочной деятельности естественнонаучной и технической направленности</p>	<p>Январь-март 2021</p>
	<p>Создание условий для качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной службы</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Южакова О.Е., заместитель директора по УВР Классные руководители, социальный</p>	<p>1) Реализация элективного курса «Психология» на уровне СОО; 2) Выявление и психолого-педагогическое сопровождение детей имеющих суицидальные наклонности, состоящих в СОП; 3) Ведение мониторинга</p>	<p>Январь-март 2021</p>

			педагог Сунгурова Н.С., педагог- психолог Абдалова А.Г., заместитель директора ВР	персональных страниц обучающихся в социальных сетях; 4) Индивидуальные консультации для обучающихся и родителей педагогом-психологом; 5) Размещение на сайте информации о возможности получения различных видах консультационной помощи организациях города и области	
Предоставление на высоком уровне качества предоставляемых образовательных услуг	Январь-март 2021	Томченко Н.В., директор	Анализ и контроль качества предоставления образовательных услуг	Январь-март 2021	
Сохранение уровня образовательной деятельности и качества образовательных услуг для сохранения имиджа лицея	В течение всего периода	Томченко Н.В., директор	1) Газета «Нейва» - репортажи об участии в муниципальном конкурсе «Мой праздник» (31 декабря 2020), репортаж о награждении участников конкурса «Большая перемена» (от 16.02.2021), об итогах конкурса «Ученик года» и «Учитель года» (24.02.2021); 2) программа «Объектив» от 02.03.2021 – результаты конкурса «Ученик года»	Январь-март 2021	

И.о. директора МАОУ «Лицей №56»



[Handwritten signature]

О.Е. Южакова